



# E-GOV4YOUTH

## БЮЛЕТИН #2

### The future of Democracy: Youth engagement in a digital world



Moderated by  
**Arianna Jater**  
TalTech University



**14:30 CET**  
**15:30 EET**  
**Wednesday**  
**30 Oct.**

sign up here!



[www.egov4youth.eu](http://www.egov4youth.eu)

#### Our Speakers



**ANNI LEHARI**



**SUSANA ESPINOSA**



**RUSUDAN  
MAKHACHASHVILI**



**FLORIAN LEMKE**



**JAROSLAW PONDER**



**FLORIAN MARCUS**

Estonian Ministry of Economic  
Affairs and Communications

University of Alicante

Kyiv Metropolitan University

Moyses & Partners

International Telecommunication  
Union (ITU)

TalTech University

### Акценти от уебинара: „Бъдещето на демокрацията: Ангажираност на младите хора в дигиталния свят“

На 30.10.2024г. се проведе онлайн уебинар на тема "Бъдещето на демокрацията: Ангажираност на младите хора в дигиталния свят", който събра над 170 участници. Събитието, организирано от Техническият университет на Талин (TalTech) с подкрепата на всички партньори по проекта, представляваше значима платформа за изследване на начина, по който дигиталните инструменти могат да овластят младите и да подобрят гражданската ангажираност.

По време на събитието бе представян изследователският доклад, осъществен в страните партньори, който предоставя ценна информация за младежкото участие чрез средства за електронно управление.

Лектори от академичните среди, публични институции и международни организации представиха своите гледни точки, а сесията беше модерирана от Ариана Джатер (TalTech) и ръководителя на проекта Клаудия Каджано (Ехео Lab).

За нас беше удоволствие да имаме група от лектори, включително Ани Лехари (Естонско министерство на икономиката и комуникациите), Сузана Еспиноза (Университет на Аликанте), Русудан Махачашвили (Киевски столичен университет Борис Гринченко), Флориан Лемке (Moyses & Partners), Ярослав К. Пондер (ITU Европа) и Флориан Маркус (TalTech).



# Изследвателски доклад: Анализ на водещите практики в е-правителство

Докладът анализира нуждите, очакванията и предизвикателствата, пред които са изправени младите хора относно услугите на е-управление. Докладът е изготвен в три основни раздела, които разглеждат ключови изследвания, добри практики и качествен анализ на цифровата трансформация в Европа.

Докладът включва:

- Синтез на проучвания от шест държави-членки на ЕС.
- Преглед на най-добрите практики в електронното управление, свързани с участието на младежта.
- Сравнителен анализ на възможностите пред младежите и публичните институции за цифровата трансформация.

Констатациите показват значителен интерес към цифровата трансформация като средство за преодоляване на разликите между гражданите и правителствата, за насърчаване на чувството за принадлежност и за активното участие в обществото и демокрацията.



[ИЗТЕГЛЕТЕ ДОКЛАДА  
ТУК](#)

## ТЕНДЕНЦИИ В ПАРТНЬОРСКИТЕ ДЪРЖАВИ



70% от младежите са запознати с термина електронно правителство, а 90% са използвали цифрови правителствени услуги. Това може да показва, че приемането на технологии е предизвикателство основно сред по-възрастните граждани и лицата без висше образование.

Сравнително бавно е развитие на е-управление в България. Освен това младежите посочват най-често срещаните предизвикателства, като недостатъчно познания и ограничен достъп до услуги, докато местните власти отбелязват липсата на координация на мерките за защита на данните и оперативна съвместимост между различните институции като основен проблем, пред който са изправени.



Италия се сблъсква с драстично цифрово разделение, с различия в дигиталната инфраструктура между градските и селските райони, както и в нивата на доходите. Могат да се разработят набор от ключови показатели за ефективност (KPI), които да служат на общините за наблюдение на напредъка в цифровите услуги и определяне на области, изискващи подобрение.



Въпреки високото ниво на предоставяне на цифрови правителствени услуги в Норвегия, информираността за е-правителството сред младежите остава сравнително ниска (40,7% са запознати с термина). Констатациите също така подчертават важността на защитата на личните данни за младежите, като се взема предвид високата им осведоменост относно начина, по който се обработват техните данни.



100% от анкетираните млади хора съобщават, че са взаимодействали с е-правителство, което отразява високо ниво на цифрова грамотност, както и широко предоставяне на е-услуги от държавата. Както младежите, така и публичните власти са напълно осведомени за рисковете, свързани с е-правителство, и възприемат въпросите, свързани с поверителността на данните и киберсигурността, като основни.



Доверието в правителството е ограничено, а сред младите хора съществува значително безпокойство относно защитата на личните данни. Въпреки това, мнозинството от тях смятат, че електронното правителство е ключов инструмент за демокрация и гражданско участие. Това изпраща важно послание към държавните институции да инвестират повече в осигуряването на прозрачност и в насърчаването на доверието.





## 2-РА ТРАНСНАЦИОНАЛНА ПАРТНЬОРСКА СРЕЦА В СОЛУН, ГЪРЦИЯ



На 8 и 9 октомври партньорите на E-gov4youth се събраха в Солун, Гърция за втората транснационална проектна среща, организирана от нашия партньор, Европейския институт за местно развитие (EILD). Тази продуктивна сесия обедини екипи по проекти за сътрудничество, обмен на познания, преглед на ключови показатели за ефективност и планиране на предстоящи дейности.



### Какво следва?

[WWW.E-GOV4YOUTH.EU](http://WWW.E-GOV4YOUTH.EU)

- Стартване на онлайн курс: От теория към практика, включващ теми като инструменти за електронно управление, участие на гражданите, отворени данни, прозрачност, защита на личните данни и етика. Очаквайте скоро повече информация за това как този курс ще предостави възможности на младежите да се превърнат в дигитални лидери!
- Масов отворен онлайн курс (MOOC), който ще представлява значим образователен ресурс, фокусиран върху електронното управление.
- Платформата EGOV4YOUTH ще създаде интерактивно пространство, в което младите хора и публичните администрации ще могат да си сътрудничат ефективно по инициативи и проекти за развитие на местната общност.
- Обучително пътуване за младежи до Естония.

